Privacy policy

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”), la presente informativa descrive le modalità con cui vengono trattati i dati personali degli utenti che consultano e utilizzano il sito www.iquotepro.net e dei destinatari delle comunicazioni di posta elettronica inviate dal Titolare.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

Apice Consulting S.r.l.
Via B. De Canal 11
46100 Mantova (MN) – Italia
P. IVA e C.F. IT01680120209
E-mail: info@apiceconsulting.it

2. Tipologie di dati trattati

Attraverso il sito e, per le finalità indicate nella presente informativa, nell’ambito delle comunicazioni e-mail possono essere trattate le seguenti categorie di dati personali.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell’utilizzo dei protocolli di comunicazione Internet.

Possono rientrare in questa categoria, a titolo esemplificativo, indirizzi IP, tipo di browser, sistema operativo, nome del dominio e indirizzi dei siti dai quali è stato effettuato l’accesso o l’uscita, informazioni sulle pagine visitate e sugli orari di accesso.

Tali informazioni vengono trattate per consentire il corretto funzionamento e la sicurezza del sito, ottenere informazioni statistiche aggregate e prevenire eventuali utilizzi illeciti o fraudolenti.

Dati forniti attraverso il modulo di contatto

Attraverso il modulo dedicato alla richiesta di informazioni e/o di una dimostrazione di iQuote possono essere raccolti:

- nome e cognome;
- azienda di appartenenza;
- indirizzo e-mail aziendale;
- numero di telefono;
- ruolo professionale;
- settore o ambito di attività dell’azienda;
- funzionalità e servizi iQuote di interesse;
- numero indicativo di persone potenzialmente interessate all’utilizzo di iQuote;
- eventuali ulteriori informazioni volontariamente inserite nel campo di testo libero.

Si invita l’utente a non inserire nel campo libero dati personali non necessari alla gestione della richiesta né categorie particolari di dati personali.

Dati relativi alle comunicazioni di posta elettronica

Nell'ambito della gestione delle newsletter e di altre comunicazioni informative o promozionali possono essere trattati l'indirizzo e-mail del destinatario, le informazioni necessarie alla gestione dell'iscrizione e delle preferenze, nonché - quando il tracciamento individuale sia legittimamente attivo - i dati relativi alle aperture dei messaggi e ai clic sui collegamenti in essi contenuti. Tali dati possono comprendere la data e l'ora dell'interazione e l'identificativo del destinatario; eventuali ulteriori dati tecnici dipendono dalla configurazione del servizio utilizzato.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Gestione delle richieste di contatto e dimostrazione di iQuote

I dati inseriti nel modulo vengono utilizzati per:

- rispondere alla richiesta dell'utente;
- ricontattare l'interessato attraverso i recapiti forniti;
- comprendere le esigenze professionali e aziendali indicate nel modulo;
- organizzare, ove richiesto, una presentazione o dimostrazione di iQuote;
- predisporre eventuali informazioni commerciali o tecniche richieste dall'interessato.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è necessario per poter gestire la richiesta. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di inviare correttamente il modulo o ricevere il riscontro richiesto.

Comunicazioni commerciali e promozionali

Qualora venga prevista sul sito una specifica opzione di consenso, i dati di contatto potranno essere utilizzati anche per l'invio di comunicazioni informative, commerciali o promozionali relative ai prodotti e servizi di Apice Consulting S.r.l.

La base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR.

Il conferimento del consenso per finalità promozionali è facoltativo e il suo rifiuto non pregiudica la possibilità di richiedere informazioni o una dimostrazione di iQuote.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Tracciamento delle comunicazioni e-mail (tracking pixel e collegamenti monitorati)

Le comunicazioni inviate dal Titolare mediante la piattaforma Brevo possono contenere immagini remote di dimensioni minime, comunemente denominate tracking pixel, e collegamenti ipertestuali monitorati. Questi strumenti consentono, quando attivati in modo lecito, di rilevare l'apertura dei messaggi e i clic sui collegamenti, nonché informazioni quali la data e l'ora delle interazioni e il loro numero, anche associandole al singolo destinatario.

Il trattamento è finalizzato alla misurazione dell'andamento delle comunicazioni, alla valutazione dell'interesse per i contenuti proposti e al miglioramento dell'efficacia, della pertinenza e delle modalità di invio delle campagne informative e promozionali.

L'utilizzo di tali strumenti è disciplinato dall'art. 122 del D.Lgs. 196/2003 e dal GDPR, anche alla luce delle "Linee Guida in materia di utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica", adottate dal Garante per la protezione dei dati personali con provvedimento n. 284 del 17 aprile 2026. Quando è richiesto, il monitoraggio individuale è effettuato sulla base del consenso preventivo dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), del GDPR e dell'art. 122 del Codice Privacy. Possono essere applicate le deroghe e le misure transitorie previste dalle disposizioni applicabili, esclusivamente al ricorrere dei relativi presupposti.

Il consenso al tracciamento, ove necessario, è facoltativo e distinto dalla possibilità di ricevere le comunicazioni. Il rifiuto o la revoca non impedisce di continuare a ricevere le newsletter, se sussiste un valido presupposto per il loro invio. Il destinatario può revocare selettivamente il tracciamento delle aperture e dei clic attraverso l'apposito collegamento "Revoca il consenso al tracciamento" presente nelle comunicazioni e-mail, senza dover annullare l'iscrizione. Il Titolare registra le preferenze espresse al fine di rispettarle negli invii successivi.

Gestione tecnica e sicurezza del sito

I dati tecnici e di navigazione possono essere trattati per garantire il funzionamento, la sicurezza e la protezione del sito, prevenire abusi e individuare eventuali anomalie o tentativi di accesso non autorizzato.

Il trattamento viene effettuato nei limiti necessari al perseguimento delle relative finalità tecniche e di sicurezza.

4. Modalità del trattamento

I dati personali vengono trattati mediante strumenti informatici e telematici secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza.

Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate al fine di prevenire perdita, utilizzo illecito o non corretto dei dati e accessi non autorizzati.

5. Periodo di conservazione

I dati raccolti attraverso le richieste di contatto vengono conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta e dell'eventuale rapporto precontrattuale o commerciale conseguente.

In assenza dell'instaurazione di un rapporto contrattuale, i dati vengono conservati per un periodo non superiore a 12 mesi dalla conclusione della richiesta, salvo la necessità di conservarli ulteriormente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto.

I dati trattati sulla base del consenso per finalità commerciali vengono conservati fino alla revoca del consenso e comunque sottoposti a verifica periodica circa la permanenza dell'interesse dell'utente.

I dati tecnici e di sicurezza vengono conservati per il periodo strettamente necessario alle relative finalità.

Il monitoraggio individuale delle aperture e dei clic delle comunicazioni e-mail, quando consentito, prosegue fino alla revoca del relativo consenso o al venir meno del presupposto che lo consente. La revoca interrompe il monitoraggio per le comunicazioni successive, senza determinare di per sé la cancellazione delle informazioni sulle interazioni già registrate.

I dati individuali di apertura e clic sono conservati nella misura in cui risultano necessari per elaborare, verificare e confrontare i risultati delle campagne e la relativa reportistica. La loro necessità è sottoposta a verifica periodica; al venir meno di tali esigenze, il Titolare ne dispone la cancellazione o l'anonimizzazione, nel rispetto degli strumenti disponibili e degli accordi con i fornitori, salvo ulteriori obblighi di legge o comprovate esigenze di tutela dei diritti. Le informazioni necessarie a documentare le preferenze espresse e le eventuali revoche sono conservate nella misura necessaria a rispettare tali scelte e a dimostrare l'adempimento degli obblighi applicabili.

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere trattati da personale autorizzato del Titolare e, ove necessario, da fornitori che prestano servizi tecnici o organizzativi connessi alla gestione del sito e delle richieste ricevute.

Possono rientrare tra tali soggetti, a titolo esemplificativo:

- fornitori di hosting e infrastrutture informatiche;
- fornitori dei servizi di posta elettronica e di invio e gestione delle newsletter, tra cui Brevo;

- soggetti incaricati della manutenzione e gestione tecnica del sito;
- fornitori di servizi CRM o gestione commerciale, qualora utilizzati;
- consulenti e professionisti che assistono il Titolare.

Ove previsto dalla normativa applicabile, tali soggetti sono nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I dati non vengono diffusi.

7. Trasferimento dei dati verso Paesi extra SEE

Qualora alcuni fornitori utilizzati dal Titolare comportino il trasferimento di dati personali verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il trasferimento avverrà nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR e mediante l'adozione delle garanzie previste dalla normativa applicabile.

Ulteriori informazioni sulle eventuali garanzie utilizzate possono essere richieste al Titolare.

8. Cookie e strumenti di tracciamento

Il sito può utilizzare cookie e altri strumenti di tracciamento necessari al proprio funzionamento nonché, previo consenso ove richiesto, strumenti analitici, multimediali o di terze parti.

Per maggiori informazioni sulle categorie di cookie utilizzate, sulle relative finalità, sui fornitori e sulle modalità di gestione delle preferenze si invita a consultare la Cookie Policy.

Il monitoraggio delle aperture e dei clic nelle comunicazioni e-mail è distinto dai cookie utilizzati sul sito ed è descritto al precedente punto 3, nella sezione dedicata al tracciamento delle comunicazioni e-mail.

9. Diritti dell'interessato

Nei casi previsti dalla normativa, l'interessato può esercitare i diritti riconosciuti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR e, in particolare:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- ottenere l'accesso ai propri dati personali;
- richiederne la rettifica o l'aggiornamento;
- richiederne la cancellazione;
- richiedere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento nei casi previsti;
- richiedere la portabilità dei dati, ove applicabile;
- revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

La revoca del tracciamento delle e-mail, ove applicabile, può essere esercitata anche mediante l'apposito collegamento presente nelle comunicazioni, indipendentemente dalla scelta di rimanere iscritti alla newsletter.

Le richieste possono essere inviate a: info@apiceconsulting.it

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

10. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare può modificare o aggiornare la presente informativa, anche in conseguenza di modifiche normative o dell'introduzione di nuovi servizi o strumenti sul sito o nelle comunicazioni e-mail.